

## SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW W SZKOLE

### Warsztaty

Sposobom rozwiązywania konfliktów w szkole poświęcone były warsztaty dla nauczycieli, które odbyły się w październiku 2017 roku w Centrum Doskonalenia Nauczycieli Publicznej Bibliotece Pedagogicznej w Koninie Filii w Turku. Ze względu na duże zainteresowanie warsztatami ze strony nauczycieli, zrealizowano aż trzy takie spotkania (05.10.2017, 06.10.2017 i 12.10.2017). Poprowadziła je psycholog Karolina Niespodziańska.

Na początku spotkania omówiona została specyfika konfliktów w szkole: czym jest konflikt i jakie są jego rodzaje.

Następnie prowadząca przedstawiła najczęściej spotykane metody kierowania konfliktami takie, jak: arbitraż, narzucone rozwiązanie sporu, mediacje, negocjacje i przetarg.

Kolejnym punktem spotkania były narzędzia i procedury wspierające rozwiązywanie konfliktów. Uczestnicy spotkania poznali konkretne metody służące rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych. Otrzymali także gotowe materiały do zastosowania w pracy z uczniami: przykłady ćwiczeń oraz scenariusze zajęć.



Spotkania na temat konfliktów w szkole wpisały się w realizację kierunku polityki oświatowej państwa na rok szkolny 2017/2018 – *Wzmacnianie wychowawczej roli szkoły*.

Oprac. Agnieszka Graczyk